

## Algemene voorwaarden

### Joeri Zant Personal Training

Joeri Zant Personal Training, statutair gevestigd op Fries 5 te Beuningen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 75588633



#### Artikel 1. Definities; begrippen in deze algemene voorwaarden

##### Opdrachtnemer

Joeri Zant Personal Training hierna verder: "JZ". De natuurlijke persoon die met deskundige kennis en ervaring advies en begeleiding biedt op het gebied van beweging, voeding en lifestyle.

##### Opdrachtgever

Ieder rechtspersoon, elk bedrijf, instelling of vereniging waarmee JZ een Overeenkomst sluit.

##### Diensten

Alle diensten waartoe de opdrachtgever opdracht heeft gegeven betrekking hebbende op Personal Training en/of Coaching rondom sport, voeding en lifestyle. Hierna verder: Training of Coaching.

##### Overeenkomst

Onder overeenkomst wordt verstaan een online geaccordeerde of geaccepteerde offerte of een handgetekend akkoord formulier verstrekt door JZ.

#### Artikel 2. Algemeen/Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen JZ en een opdrachtgever waarop JZ deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met JZ, voor de uitvoering waarvan door JZ en derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. JZ en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien JZ niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat JZ in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

#### Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van JZ zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen. Na 30 dagen komt de offerte te vervallen.
3. JZ kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis en verblijf, verzend en administratiekosten. Indien deze extra kosten van toepassing zijn wordt dit in de offerte aangegeven.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is JZ daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij JZ anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht JZ niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
7. JZ is gerechtigd zijn prijzen jaarlijks per 1 januari aan te passen overeenkomstig het prijsindexcijfer van het Bureau voor de Statistiek voor commerciële dienstverlening (index 2020 = 107,18).
8. Overeenkomsten worden te allen tijde persoonsgebonden aangegaan en zijn niet overdraagbaar.

#### Artikel 4. Aanvang, duur, opzegging, ontbinding

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
2. Opdrachtgever en JZ kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten.
3. De overeenkomst kan ten tijde van ziekte of andere verhinderende van Opdrachtgever in overleg met JZ gepauzeerd worden, indien Opdrachtgever lichamelijk niet in staat is de overeenkomst uit te voeren. Dit dient door Opdrachtgever bewezen te worden door een verklaring van een arts of andere deskundige. De niet afgenomen diensten kunnen in dit geval alleen aan het einde van de overeenkomst ingehaald worden tegen de gelijke voorwaarden van de overeenkomst.

#### Artikel 5. Betaling

1. Indien is overeengekomen dat betaling geschiedt na ontvangst van een factuur, dient betaling te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door JZ aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt facturatie telkens per maand vooraf. JZ is gerechtigd facturen digitaal te verzenden.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke JZ maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim verkeert - voor rekening van de opdrachtgever.

#### Artikel 6. Tarief en tussentijdse (tariefs)wijzigingen

1. JZ behoudt zicht het recht voor om deze algemene voorwaarden, de aangeboden diensten, (trainings)tijden en tarieven tussentijds te wijzigen, welke wijziging minimaal vier (4) weken van te voren op genoegzame wijze zal worden aangekondigd.
2. Bij wijzigingen ten nadele van de Opdrachtgever heeft De Opdrachtgever gedurende vier (4) weken na de aankondiging het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen c.q. te ontbinden.
3. De mogelijkheid tot beëindiging c.q. ontbinding als genoemd in lid 2 is niet van toepassing op tariefswijzigingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals bijvoorbeeld die ter zake van BTW.

#### **Artikel 7. Afspraken**

1. Opdrachtgever erkent dat JZ voor diensten tijd vrij moet houden in de agenda en dat annuleringen daarom minimaal 24 uur van te voren telefonisch moeten worden gemeld aan JZ.
2. Als de opdrachtgever niet tijdig annuleert, worden de kosten van de Training of Coaching onverminderd in rekening gebracht en eventueel verhoogd met de gemaakte reiskosten.
3. Opdrachtgever begrijpt dat de Training of Coaching exact op het geplande tijdstip en plaats zullen beginnen en eindigen en erkent dat vertragingen bij het starten van een geplande Training of Coaching geen reden zullen zijn om de duur van de Training of Coaching uit te breiden buiten de resterende duur van de geplande tijd.
4. Opdrachtgever erkent dat de Training of Coaching zal worden geannuleerd indien Opdrachtgever meer dan 15 minuten te laat is. Deze Training of Coaching zal onverkort in rekening worden gebracht.
5. Opdrachtgever erkent dat een vertraging van een geplande Training of Coaching de trainings- of Coaching status niet kan wijzigen naar een andere status dan een volledige Training of Coaching.
6. Opdrachtgever begrijpt dat er geen halve Training of Coaching kunnen zijn vanwege enige vertragingen.
7. Op algemene erkende feestdagen gaan de activiteiten niet door. Als de deelnemer op deze dag een afspraak gehad zou hebben, wordt een alternatief tijdstip geboden of wordt het een dag of een week voorruit geschoven.
8. JZ verklaart uiterst zorgvuldig met de persoonlijke gegevens van opdrachtgever om te gaan, en zal hieromtrent geen enkele mededeling aan derden doen. JZ doet alles wat in redelijkerwijs van hem verwacht kan worden om aan de privacywetgeving te voldoen.
9. Opdrachtgever dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, (bankrekeningnummer) en telefoonnummer zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan JZ door te geven.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. De Opdrachtgever bevestigt bij het aangaan van gelijk welke overeenkomst dat Opdrachtgever in een voldoende lichamelijke conditie verkeert en dat Opdrachtgever geen medische indicaties of medicaties heeft die deelname aan Training of Coaching van JZ zouden kunnen beperken. Eventuele beperkingen dient de Opdrachtgever telkens duidelijk voor aanvang van de training kenbaar te maken. JZ zal vervolgens in overleg met de opdrachtgever bekijken of een training doorgang kan vinden.
2. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat het beoefenen van fitness risico's met zich mee brengt en dat hij/zij eventuele hieruit voortvloeiende schade voor zijn/haar eigen risico komt. De Opdrachtgever zal JZ ter zake vrijwaren tegen alle mogelijke vorderingen.
3. De opdrachtgever verklaart dat hij/zij naar beste wensen gezond is en fysiek in staat is om de instructies van de personal trainer/ coach zonder schade voor zijn gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de opdrachtgever zich ertoe alvorens de overeenkomst met JZ aan te gaan, zijn arts te raadplegen. Gedurende de duur van de overeenkomst is de opdrachtgever tevens verplicht pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de Training of tijdens de Coaching te melden aan JZ.
4. Ieder gebruik van de diensten van JZ van welke aard dan ook geschiedt voor eigen risico. Dit geldt ook voor faciliteiten en het gebruik van (fitness)apparatuur.
5. Schade aan faciliteiten of (fitness)apparatuur toegebracht door Opdrachtgever door het niet zorgvuldig uitvoeren van de instructies kunnen ten alle tijden worden verhaald op Opdrachtgever. Deze schade dient door JZ ten tijde van constatering direct te worden gemeld aan Opdrachtgever. Opdrachtgever verleend JZ een redelijke periode om de totale som van deze kosten te verkrijgen, afhankelijk van de ontstane schade en eventuele derde betrokken partijen voor het herstel van deze schade.
6. JZ zal de Training of Coaching uitvoeren met de zorg en deskundigheid die van een kundig Personal trainer en Coach mag worden verwacht. JZ aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor schade, direct noch indirect, die de opdrachtgever lijdt als gevolg van blessures, lichamelijke of geestelijke gesteldheid of ander letsel opgelopen gedurende of als gevolg van een door JZ verzorgde Training, Coaching sessie of advies zowel mondeling als schriftelijk.
7. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het inwinnen, opvolgen en informeren van JZ van medisch advies m.b.t. medische indicaties of medicatie. JZ verklaart uiterst zorgvuldig en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens met de persoonlijke gegevens van opdrachtgever om te gaan.
8. Opdrachtgever dient zelf voor het gebruik van welke voorziening dan ook en/of deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon (medisch) verantwoord is.
9. De kosten van enig ongeval of letsel zullen geheel door de opdrachtgever worden gedragen.
10. De Opdrachtgever dient verzekerd te zijn tegen ongevallen.
11. JZ voert alle werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting: dat wil zeggen dat JZ niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de deelnemer gestelde doel.
12. JZ kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaald resultaten of doelen.
13. JZ is niet aansprakelijk wanneer bij JZ, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de opdrachtgever en/of derden toebehorende zaken verloren gaan.
14. JZ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van Opdrachtgever.
15. Indien JZ aansprakelijk mocht zijn voor directe schade dan is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

#### **Artikel 9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. JZ is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst JZ ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van JZ kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van, JZ opeisbaar volgens de annuleringsvoorwaarden beschreven in Artikel 4. Indien JZ de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien JZ tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op enigerlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is JZ gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
5. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is JZ gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
6. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het JZ vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van JZ op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 10. Overmacht**

1. JZ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop JZ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor JZ niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Ziekte, onderbezetting en werkstakingen in het bedrijf van JZ of van derden daaronder begrepen.

**Artikel 11. Vrijwaring**

De opdrachtgever vrijwaart JZ voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan JZ toerekenbaar is. Indien JZ uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden JZ zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is JZ, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van JZ en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

**Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij JZ partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De bevoegde rechter te Arnhem is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

**Artikel 13. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden worden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met van JZ.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.